

OMPUUR B.V. ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden hebben de in hoofdletter aangeduide termen de volgende definities:

Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden;

BW: Burgerlijk Wetboek;

Deliverables: de gespecificeerde diensten die door Ompuur op basis van de Overeenkomsten aan de opdrachtgever zal leveren, nader omschreven in de Werkomschrijving;

Ompuur: de digitale consultancy firma en dienstverlener zoals nader gedefinieerd in de Raamovereenkomst;

Opdrachtgever: de wederpartij van Ompuur, zoals gedefinieerd in de Raamovereenkomst, die de Deliverables van Ompuur zal ontvangen;

Overeenkomsten: de Raamovereenkomst en Werkomschrijving gezamenlijk;

Partijen: Ompuur en de Opdrachtgever gezamenlijk;

Raamovereenkomst: de overeenkomst gesloten door Partijen die grondslag biedt voor hun wederzijdse verplichtingen en waarin hun onderliggende (rechts)verhoudingen worden geregeld;

Tarieven: de vergoeding voor de geleverde Deliverables, zoals overeengekomen in de Werkomschrijving;

Werkomschrijving: de omschrijving die integraal deel uitmaakt van de Raamovereenkomst en nadere afspraken bevat omtrent de details van de dienstverlening, waaronder de Deliverables en Tarieven.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten die tussen Partijen worden gesloten en alle daaruit voortvloeiende rechtsgevolgen, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 2.2. Afwijkingen van en aanvullingen op de Algemene Voorwaarden zijn slechts bindend indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door de Opdrachtgever zijn aanvaard.
- 2.3. De Opdrachtgever verklaart dat zijn algemene voorwaarden niet van toepassing zijn op de Overeenkomsten en dat elke verwijzing door de Opdrachtgever naar zijn algemene voorwaarden, in correspondentie of anderszids, slechts indicatief is en geen rechtsgevolgen met zich meebrengt.
- 2.4. In het geval van strijdigheid tussen de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomsten, prevaleert de inhoud van de Overeenkomsten boven de inhoud van de Algemene Voorwaarden.
- 2.5. Ompuur heeft het recht om van tijd tot tijd haar Algemene Voorwaarden aan te vullen of aan te passen. Deze aanpassingen zijn ook van toepassing op de lopende Overeenkomsten tussen Partijen, indien Ompuur aan de Opdrachtgever een kopie van de gewijzigde Algemene Voorwaarden verstrekt en voor zover directe toepasselijkheid geen rechtsgevolgen te weeg brengt die onredelijk bezwarend zijn voor de Opdrachtgever.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1. Aanvragen door de Opdrachtgever die voldoende bepaalbaar zijn gelden als aanbod door de Opdrachtgever. Geschreven aanvaarding door Ompuur resulteert in een rechtsgeldige overeenkomst.
- 3.2. Tevens zal een overeenkomst worden gesloten als de Opdrachtgever schriftelijk of mondeling een offerte van Ompuur heeft aanvaard, tenzij Ompuur de offerte binnen drie werkdagen nadat de Opdrachtgever deze heeft aanvaard, herroept.

4. Inhoud en omvang van de diensten

- 4.1. De inhoud en omvang van de door Ompuur te verrichten diensten worden uitsluitend bepaald door hetgeen partijen schriftelijk zijn overeengekomen in de Overeenkomst.
- 4.2. Ompuur verricht haar diensten op basis van een inspanningsverplichting. Ompuur zal zich naar beste inzicht en vermogen en met de zorg van een goed opdrachtnemer inspannen om de overeengekomen werkzaamheden uit te voeren. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, garandeert Ompuur geen specifiek resultaat, waaronder begrepen maar niet beperkt tot omzetstijging, winstgroei, conversieverhoging of andere meetbare bedrijfsresultaten.
- 4.3. Eventuele in de Overeenkomst genoemde resultaten, doelstellingen, KPI's, prognoses of andere verwachtingen gelden uitsluitend als indicatief en kunnen nimmer worden aangemerkt als een resultaatsverplichting of garantie.
- 4.4. Het succes van de dienstverlening is mede afhankelijk van factoren waarop Ompuur geen invloed kan uitoefenen, waaronder maar niet beperkt tot marktomstandigheden, concurrentie, technologische ontwikkelingen, en de wijze waarop de Opdrachtgever de adviezen en aanbevelingen van Ompuur implementeert. Ompuur is niet aansprakelijk voor het uitblijven van resultaten als gevolg van dergelijke factoren.
- 4.5. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, informatie en medewerking die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst tijdig, volledig en correct aan Ompuur worden verstrekt. Indien de Opdrachtgever hierin tekortschiet, is Ompuur gerechtigd de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten en/of de daardoor ontstane extra werkzaamheden en kosten tegen de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.6. Vertraging in de uitvoering van de diensten als gevolg van het niet, niet tijdig of niet behoorlijk aanleveren van informatie of medewerking door de Opdrachtgever, kan niet aan Ompuur worden toegerekend en geeft de Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ontbinding of opschorting van enige betalingsverplichting.
- 4.7. Afwijkingen, wijzigingen of aanvullingen op de Overeenkomst zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen. Niet-materiële afwijkingen in de uitvoering van de werkzaamheden zijn toegestaan, mits deze geen wezenlijke afbreuk doen aan de overeengekomen inhoud van de diensten.
- 4.8. Elke afwijking, wijziging of aanvulling op de Overeenkomsten dient schriftelijk te worden overeengekomen.
- 4.9. Niet-materiële afwijkingen van de Overeenkomsten zijn toegestaan, indien en voor zover deze afwijkingen geen betrekking hebben op de essentiële verzoeken van de Opdrachtgever voorafgaand aan de totstandkoming van de Overeenkomsten.

5. Duur en beëindiging

- 5.1. De Overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van de Offerte door de Opdrachtgever.
- 5.2. Indien in de Offerte een bepaalde duur is opgenomen, geldt de Overeenkomst voor die duur. Indien geen duur is opgenomen, geldt de Overeenkomst als aangegaan voor onbepaalde duur met een minimale looptijd van drie (3) maanden.
- 5.3. Een Overeenkomst voor onbepaalde duur kan schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden.
- 5.4. Een Overeenkomst voor bepaalde duur kan niet tussentijds worden opgezegd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. In geval van voortijdige beëindiging door de Opdrachtgever blijft de volledige overeengekomen vergoeding verschuldigd.
- 5.5. Ompuur is gerechtigd de Overeenkomst op te schorten of te ontbinden conform artikel 7..

6. Tarieven en betaling

- 6.1. De door Ompuur gehanteerde tarieven worden vastgelegd in de offerte of Overeenkomst. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn alle tarieven exclusief btw, mediabudgetten, advertentiekosten, kosten van ingeschakelde derden, reis- en verblijfskosten en overige externe kosten.
- 6.2. Ompuur is gerechtigd haar tarieven jaarlijks per 1 januari automatisch aan te passen op basis van de meest recente door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) gepubliceerde Dienstenprijsindex (DPI) of, indien deze niet beschikbaar is, de Consumentenprijsindex (CPI), over de voorafgaande periode van twaalf (12) maanden. De aanpassing vindt plaats conform de door het CBS gehanteerde berekeningsmethode. Een dergelijke indexering geeft de Opdrachtgever geen recht de Overeenkomst te beëindigen of te ontbinden.
- 6.3. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat aanvullende werkzaamheden noodzakelijk zijn die niet onder de oorspronkelijke Overeenkomst vallen, zal Ompuur de Opdrachtgever hierover informeren. Na akkoord van de Opdrachtgever zullen deze aanvullende werkzaamheden tegen de gebruikelijke tarieven in rekening worden gebracht.
- 6.4. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, factureert Ompuur haar werkzaamheden maandelijks. Facturen dienen te worden voldaan binnen veertien (14) dagen na factuurdatum.
- 6.5. In afwijking van lid 6.4 geldt voor videoproducties het volgende betalingschema:
 - a. 30% van het overeengekomen bedrag bij opdrachtbevestiging;
 - b. 40% direct na de laatste draaidag;
 - c. 30% bij oplevering van de eerste versie van de videoproductie.
- 6.6. De in dit lid bedoelde facturen dienen te worden betaald binnen de op de factuur vermelde termijn.
- 6.7. De in dit artikel genoemde betalingstermijnen zijn fatale termijnen. Bij overschrijding daarvan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist.
- 6.8. Vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is, is hij over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW verschuldigd, te berekenen vanaf de vervaldatum tot aan de dag van volledige betaling.
- 6.9. Alle kosten die Ompuur maakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte of in rechte komen volledig voor rekening van de Opdrachtgever. Deze kosten omvatten zowel de daadwerkelijk gemaakte juridische en administratieve kosten als de buitengerechtelijke incassokosten, welke minimaal 15% van het openstaande bedrag bedragen, onverminderd het recht van Ompuur om de daadwerkelijk gemaakte hogere kosten te vorderen.
- 6.10. Ompuur is gerechtigd de uitvoering van haar werkzaamheden op te schorten zolang de Opdrachtgever niet volledig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet.

- 6.11. Indien de Opdrachtgever in verzuim is, heeft Ompuur het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden overeenkomstig artikel 6:265 BW, onverminderd haar recht op volledige schadevergoeding. De Opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op enige schadevergoeding of restitutie van reeds betaalde bedragen.

7. Tekortkomingen

- 7.1. Indien de Opdrachtgever van mening is dat Ompuur tekortschiet in de nakoming van de Overeenkomst, dient hij Ompuur daarvan schriftelijk en gemotiveerd in kennis te stellen binnen veertien (14) dagen nadat hij de gestelde tekortkoming heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken.
- 7.2. Indien de Opdrachtgever niet binnen de in lid 7.1 genoemde termijn klaagt, vervallen alle rechten en aanspraken van de Opdrachtgever ter zake van de betreffende tekortkoming. De Opdrachtgever kan zich in dat geval niet meer beroepen op ontbinding, opschorting, schadevergoeding of enige andere rechtsvordering.
- 7.3. Het indienen van een klacht ontslaat de Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichtingen. De Opdrachtgever is niet gerechtigd enige betalingsverplichting op te schorten, te verrekenen of anderszins niet na te komen op grond van een (vermeende) tekortkoming van Ompuur.
- 7.4. Ompuur is gerechtigd haar verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, indien:
- 7.4.1. de Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van enige verplichting uit de Overeenkomst, waaronder in ieder geval begrepen het niet tijdig voldoen van facturen;
- 7.4.2. Ompuur gegronde redenen heeft om te vrezen dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen; of
- 7.4.3. de Opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard of zijn onderneming staakt of liquideert.
- 7.5. Een opschorting als bedoeld in lid 7.4 laat alle overige rechten van Ompuur onverlet, waaronder het recht op betaling van reeds verrichte werkzaamheden, wettelijke handelsrente en (buiten)gerechtelijke kosten.
- 7.6. De Opdrachtgever is slechts bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien sprake is van een toerekenbare tekortkoming van Ompuur die, na een schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke hersteltermijn van ten minste dertig (30) dagen, niet is hersteld, en voor zover ontbinding in de gegeven omstandigheden gerechtvaardigd is.
- 7.7. Ontbinding of opschorting door de Opdrachtgever laat de verplichting tot betaling van reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten onverlet.

8. Aansprakelijkheid

- 8.1. Ompuur is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, indien en voor zover deze schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de zijde van Ompuur of haar leidinggevend personeel.
- 8.2. De aansprakelijkheid van Ompuur is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval wordt uitgekeerd onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Ompuur, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico.
- 8.3. Indien en voor zover, om welke reden dan ook, geen uitkering plaatsvindt onder de in lid 8.2 bedoelde verzekering, is iedere aansprakelijkheid van Ompuur beperkt tot het laagste van de volgende bedragen:
- 8.3.1.a. het totaal van de door de Opdrachtgever aan Ompuur betaalde factuurbedragen in de zes (6) maanden voorafgaand aan de gebeurtenis waardoor de schade is ontstaan; of
- 8.3.2.b. een maximumbedrag van € 250.000.

- 8.4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten die de Opdrachtgever noodzakelijkerwijs heeft moeten maken om de tekortkoming van Ompuur te herstellen of te beperken, voor zover deze kosten in redelijkheid aan Ompuur kunnen worden toegerekend.
- 8.5. Ompuur is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, vertragingsschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, verlies van data, reputatie- of imagoschade, en aanspraken van derden, waaronder begrepen klanten van de Opdrachtgever.
- 8.6. Iedere aanspraak op schadevergoeding vervalt indien de Opdrachtgever Ompuur niet binnen twaalf (12) maanden nadat hij de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk en gemotiveerd aansprakelijk heeft gesteld.
- 8.7. Iedere aansprakelijkheid van Ompuur vervalt in ieder geval twaalf (12) maanden na beëindiging van de Overeenkomst, tenzij de Opdrachtgever binnen die termijn een rechtsvordering aanhangig heeft gemaakt.
- 8.8. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de zijde van Ompuur.

9. Intellectuele eigendommen

- 9.1. Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten, databankrechten, merkrechten, modelrechten en knowhow, op alle door Ompuur ontwikkelde of ter beschikking gestelde werken, adviezen, concepten, strategieën, methoden, modellen, codes, ontwerpen, video's, teksten, rapportages, templates en overige Deliverables, berusten uitsluitend bij Ompuur of haar licentiegevers.
- 9.2. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, is geen sprake van overdracht van intellectuele eigendomsrechten aan de Opdrachtgever. Ompuur verleent uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht aan de Opdrachtgever, beperkt tot het gebruik van de Deliverables voor het doel zoals omschreven in de Overeenkomst.
- 9.3. Het in lid 9.2 bedoelde gebruiksrecht ontstaat uitsluitend onder de opschortende voorwaarde dat de Opdrachtgever alle uit hoofde van de Overeenkomst verschuldigde bedragen volledig heeft voldaan. Zolang volledige betaling uitblijft, is de Opdrachtgever niet gerechtigd de Deliverables te gebruiken. Ongeautoriseerd gebruik geldt als een inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van Ompuur.
- 9.4. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan de Deliverables te verveelvoudigen, openbaar te maken, bewerken of aan derden ter beschikking te stellen, anders dan binnen de normale bedrijfsvoering en overeenkomstig het doel van de Overeenkomst, tenzij Ompuur daarvoor voorafgaand schriftelijk toestemming heeft verleend.
- 9.5. Ompuur behoudt te allen tijde het recht om de aan de Deliverables ten grondslag liggende algemene kennis, ervaring, methoden, technieken, concepten en tools te hergebruiken en verder te ontwikkelen voor andere opdrachtgevers, mits daarbij geen vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever wordt prijsgegeven.
- 9.6. Voor zover op enig werk persoonlijkheidsrechten rusten als bedoeld in artikel 25 Auteurswet, zal Ompuur deze rechten behouden. Ompuur zal zich echter niet verzetten tegen wijzigingen van ondergeschikte aard die noodzakelijk zijn voor het beoogde gebruik van het werk door de Opdrachtgever, mits deze wijzigingen de reputatie van Ompuur niet schaden en geen vermindering van het werk opleveren.
- 9.7. De Opdrachtgever vrijwaart Ompuur voor aanspraken van derden die verband houden met door de Opdrachtgever aangeleverde materialen, gegevens of intellectuele eigendomsrechten, en staat ervoor in dat het gebruik daarvan geen inbreuk maakt op rechten van derden.
- 9.8. Ompuur is gerechtigd om de naam, het logo en een globale omschrijving van de verrichte werkzaamheden van de Opdrachtgever te gebruiken voor portfolio- en promotionele doeleinden, tenzij de Opdrachtgever hiertegen voorafgaand schriftelijk bezwaar heeft gemaakt.

10. Geheimhouding

- 10.1. Partijen verplichten zich tot strikte geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van de totstandkoming en uitvoering van de Overeenkomst van elkaar ontvangen en waarvan zij weten of redelijkerwijs behoren te begrijpen dat deze vertrouwelijk is. Onder vertrouwelijke informatie wordt in ieder geval verstaan: bedrijfsinformatie, strategieën, methoden, werkwijzen, concepten, prijsafspraken, klantgegevens, technische informatie, en overige niet-openbare informatie van commerciële of operationele aard.
- 10.2. De ontvangende partij zal vertrouwelijke informatie uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor deze is verstrekt en zal deze niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de verstrekende partij aan derden openbaren, tenzij daartoe een wettelijke verplichting bestaat.
- 10.3. De verplichtingen uit dit artikel gelden zowel gedurende de looptijd van de Overeenkomst als gedurende een periode van vijf (5) jaar na beëindiging daarvan. Vertrouwelijke informatie die naar haar aard blijvend vertrouwelijk is, waaronder begrepen maar niet beperkt tot methoden, strategieën en knowhow van Ompuur, blijft ook na afloop van deze termijn vertrouwelijk.
- 10.4. Bij overtreding van de geheimhoudingsverplichting verbeurt de overtredende partij aan de andere partij een onmiddellijk opeisbare boete van € 10.000 per overtreding, alsmede € 1.000 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van de benadeelde partij om volledige schadevergoeding te vorderen indien de werkelijke schade hoger is dan de verbeurde boete.
- 10.5. Het voorgaande laat onverlet het recht van Ompuur om in geval van schending van dit artikel onmiddellijke staking van de overtreding en/of een verbod via de rechter te vorderen.

11. Overmacht

- 11.1. Ompuur is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.
- 11.2. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de redelijke invloedssfeer van Ompuur, waardoor nakoming van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd of bemoeilijkt, waaronder begrepen maar niet beperkt tot: storingen in elektriciteit of internetvoorzieningen, cyberaanvallen, uitval van software of systemen van Ompuur of door haar ingeschakelde derden, ziekte of uitval van personeel, pandemieën, overheidsmaatregelen, oorlog, terrorisme, stakingen, transportproblemen, brand, natuurrampen en tekortkomingen van toeleveranciers of andere hulppersonen.
- 11.3. In geval van overmacht is Ompuur gerechtigd de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten voor de duur van de overmachtssituatie, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding.
- 11.4. Indien de overmachtssituatie langer dan zestig (60) dagen voortduurt, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk schriftelijk te ontbinden, zonder dat daardoor een verplichting tot schadevergoeding ontstaat.
- 11.5. Voor zover Ompuur ten tijde van het intreden van de overmacht reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of deze nog kan nakomen, is zij gerechtigd het reeds verrichte dan wel verrichtbare gedeelte afzonderlijk te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke Overeenkomst.

12. Overige bepalingen

- 12.1. De Algemene Voorwaarden en Overeenkomsten worden beheerst door en dienen te worden uitgelegd in overeenstemming met het Nederlands recht.
- 12.2. Alle geschillen in verband met de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomsten, of de overeenkomsten die ter uitvoering van of in samenhang hiermee worden gesloten, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Midden-Nederland.

- 12.3. Indien op enig moment een bepaling van de Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig, niet afdwingbaar of niet uitvoerbaar is, blijven de overige (delen van) bepalingen van de Algemene Voorwaarden van kracht.

****Einde Algemene Voorwaarden****