

OMPUUR ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden hebben de in hoofdletter aangeduide termen de volgende definities:

Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden;

BW: Burgerlijk Wetboek;

Deliverables: de gespecificeerde diensten die door Ompuur op basis van de Overeenkomsten aan de opdrachtgever zal leveren, nader omschreven in de Werkomschrijving;

Ompuur: de digitale consultancy firma en dienstverlener zoals nader gedefinieerd in de Raamovereenkomst;

Opdrachtgever: de wederpartij van Ompuur, zoals gedefinieerd in de Raamovereenkomst, die de Deliverables van Ompuur zal ontvangen;

Overeenkomsten: de Raamovereenkomst en Werkomschrijving gezamenlijk;

Partijen: Ompuur en de Opdrachtgever gezamenlijk;

Raamovereenkomst: de overeenkomst gesloten door Partijen die grondslag biedt voor hun wederzijdse verplichtingen en waarin hun onderliggende (rechts)verhoudingen worden geregeld;

Tarieven: de vergoeding voor de geleverde Deliverables, zoals overeengekomen in de Werkomschrijving;

Werkomschrijving: de omschrijving die integraal deel uitmaakt van de Raamovereenkomst en nadere afspraken bevat omtrent de details van de dienstverlening, waaronder de Deliverables en Tarieven.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten die tussen Partijen worden gesloten en alle daaruit voortvloeiende rechtsgevolgen, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 2.2. Afwijkingen van en aanvullingen op de Algemene Voorwaarden zijn slechts bindend indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door de Opdrachtgever zijn aanvaard.
- 2.3. De Opdrachtgever verklaart dat zijn algemene voorwaarden niet van toepassing zijn op de Overeenkomsten en dat elke verwijzing door de Opdrachtgever naar zijn algemene voorwaarden, in correspondentie of anderszinds, slechts indicatief is en geen rechtsgevolgen met zich meebrengt.
- 2.4. In het geval van strijdigheid tussen de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomsten, prevaleert de inhoud van de Overeenkomsten boven de inhoud van de Algemene Voorwaarden.
- 2.5. Ompuur heeft het recht om van tijd tot tijd haar Algemene Voorwaarden aan te vullen of aan te passen. Deze aanpassingen zijn ook van toepassing op de lopende Overeenkomsten tussen Partijen, indien Ompuur aan de Opdrachtgever een kopie van de gewijzigde Algemene Voorwaarden verstrekt en voor zover directe toepasselijkheid geen rechtsgevolgen te weeg brengt die onredelijk bezwarend zijn voor de Opdrachtgever.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1. Aanvragen door de Opdrachtgever die voldoende bepaalbaar zijn gelden als aanbod door de Opdrachtgever. Geschreven aanvaarding door Ompuur resulteert in een rechtsgeldige overeenkomst.
- 3.2. Tevens zal een overeenkomst worden gesloten als de Opdrachtgever schriftelijk of mondeling een offerte van Ompuur heeft aanvaard, tenzij Ompuur de offerte binnen drie werkdagen nadat de Opdrachtgever deze heeft aanvaard, herroept.

4. Inhoud en omvang van de diensten

- 4.1. De inhoud en omvang van de diensten die Ompuur zal verlenen, vloeien voort uit de Overeenkomsten.
- 4.2. Elke afwijking, wijziging of aanvulling op de Overeenkomsten dient schriftelijk te worden overeengekomen.
- 4.3. Niet-materiële afwijkingen van de Overeenkomsten zijn toegestaan, indien en voor zover deze afwijkingen geen betrekking hebben op de essentiële verzoeken van de Opdrachtgever voorafgaand aan de totstandkoming van de Overeenkomsten.

5. Duur en beëindiging

- 5.1. De Raamovereenkomst geldt voor onbepaalde duur tenzij deze wordt opgezegd conform de daartoe bestemde bepalingen in de Raamovereenkomst.
- 5.2. Een Werkomschrijving geldt voor de duur die in de Werkomschrijving is bepaald en wordt van rechtswege verlengd tenzij deze conform de daartoe bestemde bepalingen wordt opgezegd.
- 5.3. In het geval dat Ompuur een specifieke dienst levert voor onbepaalde duur, kan de Opdrachtgever de Overeenkomsten te allen tijde opzeggen. In zulks geval heeft Ompuur recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van de vergoeding, die Ompuur aan de Opdrachtgever zal factureren. Omgekeerd kunnen diensten die voor een bepaalde duur worden geleverd, slechts worden opgezegd tegen het einde van de overeengekomen duur.
- 5.4. Ompuur kan de Overeenkomsten ontbinden indien de Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen en, na schriftelijk in gebreke te zijn gesteld, niet binnen veertien dagen zijn verplichtingen alsnog nakomt. Indien de tekortkoming van de Opdrachtgever zodanig is dat van Ompuur niet redelijkerwijs kan worden verwacht de Overeenkomsten voort te zetten, kan Ompuur de Overeenkomsten met onmiddellijke ingang ontbinden.

6. Tarieven en betaling

- 6.1. De Tarieven worden in de Werkomschrijving vastgesteld.
- 6.2. De Tarieven zijn exclusief BTW, mediabestedingen, uitbestede leverancierskosten of andere externe kosten, tenzij expliciet anders vermeld.
- 6.3. Tarieven kunnen jaarlijks worden verhoogd met een percentage dat gelijk is aan de procentuele stijging op jaarbasis van de Consumentenprijsindex zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) over de voorafgaande periode van twaalf maanden, maar in geen geval met meer dan 3% van de tarieven in het voorafgaande jaar.
- 6.4. De Opdrachtgever wordt in de gelegenheid gesteld schriftelijke goedkeuring te geven aan extra kosten die buiten de Overeenkomsten aan de Opdrachtgever worden gefactureerd, voorafgaand aan de facturering.
- 6.5. Tarieven en andere kosten op grond van artikel 6.4 worden maandelijks gefactureerd en dienen binnen dertig (30) dagen na dagtekening van de factuur te worden betaald.
- 6.6. In afwijking van het vorige lid wordt, indien is overeengekomen dat Ompuur videoproducties als Deliverable levert, 50% van de Tarieven en andere kosten op grond van artikel 6.4 in verband met deze videoproducties, voorafgaand aan de startdatum, zoals opgenomen in de Werkomschrijving, gefactureerd en 50% na oplevering van de videoproductie. De facturen zoals bedoeld in dit lid dienen te worden betaald binnen de in die facturen genoemde termijn.
- 6.7. De termijnen zoals bedoeld in artikelen 6.5 en 6.6 zijn fataal en de Opdrachtgever is van rechtswege in verzuim, indien hij de gefactureerde bedragen niet volledig voldoet binnen de gestelde termijn. De Opdrachtgever gaat expliciet akkoord met de fatale betaaltermijn zoals die vermeld wordt in de facturen zoals bedoeld in artikel 6.6.
- 6.8. Indien de Opdrachtgever in verzuim is op grond van het vorige lid, heeft Ompuur het recht de Overeenkomsten te ontbinden overeenkomstig artikel 6:265 e.v. BW. In dat geval heeft de Opdrachtgever geen recht op enige schadevergoeding in dat geval.

7. Tekortkomingen

- 7.1. Indien de Opdrachtgever van mening is dat Ompuur tekortkomt in de nakoming van haar verplichtingen, dient hij Ompuur hierover schriftelijk in te lichten binnen twee (2) weken nadat de Opdrachtgever dit heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken.
- 7.2. Schending van de klachtplicht zoals omschreven in het vorige lid leidt ertoe dat de Opdrachtgever het recht verliest om zich jegens Ompuur op enige rechtsgevolgen te beroepen naar aanleiding van deze tekortkoming.
- 7.3. Het indienen van een klacht in de zin van artikel 7.1 laat onverlet alle betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever jegens Ompuur. De Opdrachtgever is niet toegestaan zijn betalingsverplichtingen enigerlei op te schorten of te verrekenen.
- 7.4. De Opdrachtgever is niet bevoegd de Overeenkomsten te ontbinden op basis van enige tekortkoming door Ompuur, tenzij dit rechtsgevolgen met zich meebrengt die onredelijk bezwarend zijn voor de Opdrachtgever. De Opdrachtgever mag de Overeenkomsten, conform het bepaalde in artikel 5.3, opzeggen.

8. Aansprakelijkheid

- 8.1. Ompuur is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomsten, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of grove schuld aan de kant van Ompuur.
- 8.2. Indien en voor zover Ompuur aansprakelijk is, wordt deze beperkt tot directe en zuivere vermogensschade, niet zijnde verplaatste vertrags- of gevolgschade, gederfde winst, of enige andere indirecte en/of immateriële schade.
- 8.3. De omvang van de aansprakelijkheid van Ompuur zal nimmer hoger zijn dan de totale kosten die zijn overeengekomen in de Werkomschrijving.

9. Intellectuele eigendommen

- 9.1. Auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten voortvloeiende uit de Deliverables worden beheerst door de afspraken voortvloeiend uit de betreffende Werkomschrijving.
- 9.2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen behoudt Ompuur alle intellectuele eigendomsrechten op werken die zij uit hoofde van de Deliverables maakt.
- 9.3. De Opdrachtgever verkrijgt een gebruiksrecht op de werken die uit hoofde van de Deliverables worden gemaakt. Dit gebruiksrecht mag alleen worden uitgeoefend overeenkomstig de strekking van de Overeenkomsten en het beoogde gebruik van de werken.
- 9.4. Ompuur is toegestaan de intellectuele eigendommen van de Opdrachtgever gebruiken indien en voor zover dit nodig is voor de uitoefening van haar dienstverlening.

10. Geheimhouding

- 10.1. Partijen onthouden zich van het delen van informatie die voortvloeit uit de nakoming van de Overeenkomsten, waarvan zij redelijkerwijs kunnen verwachten dat deze vertrouwelijk is.
- 10.2. De verplichting als bedoeld in het vorige lid blijft onverkort in stand na beëindiging van de Overeenkomsten.

11. Overige bepalingen

- 11.1. De Algemene Voorwaarden en Overeenkomsten worden beheerst door en dienen te worden uitgelegd in overeenstemming met het Nederlands recht.
- 11.2. Alle geschillen in verband met de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomsten, of de overeenkomsten die ter uitvoering van of in samenhang hiermee worden gesloten, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Midden-Nederland.

- 11.3. Indien op enig moment een bepaling van de Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig, niet afdwingbaar of niet uitvoerbaar is, blijven de overige (delen van) bepalingen van de Algemene Voorwaarden van kracht.

****Einde Algemene Voorwaarden****